**АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ СЕРВИСАМИ**

**Цель дисциплины**

Формирование знания о современных тенденциях управления интегрированными сервисами, платформами, контентом.

**Место дисциплины в структуре ООП**

Место дисциплины «Основы управления информационно-технологическими сервисами» в структуре образовательной программы определяется учебным планом по направлению 38.03.05 – Бизнес-информатика, профиль: ИТ-менеджмент в бизнесе.

**Содержание дисциплины:**

ИТ-сервис – основа деятельности современной ИС службы. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы. Решения Hewlett-Packard. Решения IBM по управлению информационными системами. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия